

ПРИНЯТО

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Протокол педсовета

на заседании

Директор
ЧУ СОШ «XXI ВЕК»

от _____ № _____ Управляющего совета
С.И.

_____/ Бушуева

Протокол

Приказ от _____ № _____

от _____ № _____

КОМПЛЕКСНО-ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

*Внутренняя система оценки
качества образования*

В

ЧУ СОШ «XXI век»"

Москва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
Паспорт программы	3
Пояснительная записка	6
Основное содержание программы	13
Целевой компонент	14
Организационный компонент	15
Исследовательский компонент	18
Аналитический компонент	24
Контрольно-рефлексивный компонент	35

Результативный компонент	37
--------------------------	----

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование:	Комплексно-целевая программа «Внутренняя система оценки качества образования в ЧУ СОШ «XXI век» (далее Программа).
----------------------	--

Основания для разработки Программы:	1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273ФЗ. 2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки». 3. Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года N 497 (с изменениями на 22 ноября 2017 года)). 4. План действий по модернизации общего образования на 2016-2020 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года N 497 (с изменениями на 22 ноября 2017 года)). 5. Государственная программа города Москвы "Развитие образования города Москвы ("Столичное образование")" (с изменениями на 27 марта 2018 года) .
---	---

	6. Положение о мониторинге качества образования в ЧУ СОШ «XXI век»
Противоречия:	• между повышением требований к системе обеспечения качества образования В

	современной общеобразовательной организации (ОО) и недостаточной разработкой механизмов и критериев его оценки; • между необходимостью эффективного управления качеством образования в ОО на информационной основе и несистематичностью, неполнотой, и не всегда достаточной объективностью информации
Цель Программы:	разработка в ЧУ СОШ «XXI век» целостного комплекса действий, обеспечивающего непрерывное слежение за состоянием педагогической системы в целом и ее отдельных элементов для своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Задачи, решаемые в рамках Программы:	1. Анализ современного состояния проблемы мониторинга качества образования в системе общего образования. 2. Осуществление отбора и адаптации стандартизированных измерительных и инструктивно-методических материалов для осуществления процедуры мониторинга всех объектов. 3. Выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление о состоянии образования в Школе.
--	--

	4. Подготовка специалистов Школы для проведения процедур мониторинга. 5. Проведение процедур мониторинга. 6. Обеспечение достоверности получаемой информации. 7. Обработка и анализ результатов мониторинга. 8. Формирование базы данных результатов мониторинга в Школе. 9. Выявление существенных факторов, которые необходимо учитывать в процессе анализа собранной мониторинговой информации и при принятии управленческих решений. 10. Информационное обеспечение процедур мониторинга в Школе. 11. Представление результатов мониторинга Школе для их использования заинтересованными лицами. 12. Организация обсуждений результатов мониторинга и выработки
--	---

	управленческих решений по повышению качества образования.
--	--

Разработчик Программы:	Рабочая группа ЧУ СОШ «XXI век»
Сроки реализации Программы:	2016-2020 гг.
Ответственные за исполнение Программы	Администрация ЧУ СОШ «XXI век», педагогические работники, специалисты.

Предполагаемые результаты	• обеспечение получения полной, объективной и достоверной информации о состоянии образования, эффективности управления образованием в ЧУ СОШ «XXI век»; • своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, вызывающих их; • осуществление краткосрочного и долгосрочного прогнозирования развития важнейших процессов в Школе; • объективный анализ и оценка протекания образовательного процесса и достигнутых результатов в Школе на всех уровнях образования и динамику их изменений; • стабильное развитие Школы и позитивные изменения ее деятельности по всем направлениям, положительная динамика результативности.
---	--

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Ведущие ученые-педагоги, специалисты сферы образования, общественные и государственные деятели едины во мнении, что в ближайшее десятилетие качество образования будет являться ключевой проблемой российского образования. И дело здесь не только в многочисленных указаниях профессионалов на приоритетность проблемы качества, но, прежде всего, в том, что качество образования становится важнейшим конкурентным преимуществом. Изменяется место и роль сферы образования в межотраслевом взаимодействии. Качество образования напрямую определяет уровень качества жизни как отдельного человека, так и всего общества в целом.

Проблема повышения качества является одной из важнейших проблем современного образования. Качество формируется всей системой образования: на формальном, не формальном и вне формальном уровнях. Ведущая роль в этом процессе принадлежит формальному образованию, осуществляемому в образовательных учреждениях.

Принципиально важную роль в процессе управления качеством образования играет полнота и достоверность информации о состоянии образовательного процесса. При этом получение подобной информации должно постоянно возобновляться в течение достаточно короткого промежутка времени. В противном случае управляющие воздействия могут оказаться не эффективными или даже бесполезными.

Основным инструментом получения управленческой информации является мониторинг. В настоящее время под **мониторингом** понимают постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям об исследуемом

объекте.

Последние правительственные документы по вопросам образования предусматривают ряд приоритетных мер по обеспечению качества образования и созданию системы его отслеживания, в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, обеспечивающих получение достоверных и сопоставимых данных, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования.

Авторы определяют **качество образования** как совокупность его свойств, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.

В качестве внутренних свойств качества образования выделяют:

- качество основных условий образовательного процесса;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество его результатов.

К внешним свойствам качества образования исследователи относят:

- соответствие образования образовательным потребностям обучающихся

общественных институтов, запросу родителей, требованиям государства и т.д.

Таким образом, внутренние и внешние свойства качества образования становятся **объектом мониторинга** в современной школе.

В своей деятельности педагогический коллектив ЧУ СОШ «XXI век», учитывает ряд передовых принципов современной системы образования, которые позволяют вывести школу на новую, более высокую ступень развития.

Взаимодействие школы с различными субъектами общества открывает безграничные возможности для долговременного развития и формирования инновационной среды. Школой заключены договоры с ведущими ВУЗами Москвы: РЭА им. Плеханова, МГИМО, МГУ им. М.В. Ломоносова, РГГУ, Медицинской Академией и др.)

Инновационное развитие школы является важнейшим направлением деятельности и заключается в следующем: создание условий и предпосылок для разработок, апробации и максимально эффективного внедрения прогрессивных педагогических технологий, содержания и механизмов управления образовательным процессом.

Приоритетными направлениями инновационной деятельности школы являются:

- ✦ формирование единого научно-методического пространства;
- ✦ разработка нового содержания образования;
- ✦ внедрение вариативности форм получения образования, в том числе и эффективного учебного плана;
- ✦ создание условий для реализации компетентностного подхода к проблеме качества образования;
- ✦ организация предпрофильной подготовки и профильного обучения на старшей ступени;
- ✦ разработка и применение эффективного мониторинга качества

образования;

✦ активизация инновационного потенциала педагогического коллектива;

✦ профессиональная поддержка педагогов и вовлечение их в инновационную деятельность.

Традиционно обучающиеся ЧУ СОШ «XXI век» участвуют в Олимпиадах и конкурсах: Окружной тур Всероссийской олимпиады по литературе, Московская городская конференция «Мир без границ», Окружная конференция проектных работ, Конкурс «Культура XXI века: между прошлым и будущим», Городской конкурс по МХК и др.

Реализация любой цели, направленной на улучшение качества образования, невозможна без наличия в Школе следующих внутренних условий:

- внутренней нормативно-правовой базы (локальные акты);
- научно-методического обеспечения образовательного процесса;
- высокого квалификационного уровня педагогических кадров;
- современной материально-технической базы ОО;
- мотивации работников на успех;
- финансирования инновационных проектов.

Деятельность руководителя Школы по обеспечению современного качества образования каждый раз преследует определенную цель - выявление особенностей образования и индивидуальных свойств каждого обучающегося, условия образовательного процесса в группе/классе, их влияния на качество образовательного процесса. Эффективность образовательного процесса

напрямую зависит от наличия объективной информации как об обучаемом, в качестве которого выступает ребенок, так и об обучающем, будь то педагог, ОО или система образования в целом

Мониторинг качества образования - важнейшее условие эффективного управления общеобразовательным учреждением, сориентированным на предоставление нового качества образования.

Система мониторинга представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов: цели его проведения, объектов отслеживания, субъектов мониторинга, комплекса критериев и показателей оценки, методов сбора информации. Выступая подсистемой управления, она является открытой, деятельностной системой. Функционирование системы мониторинга обусловлено степенью ее открытости, степенью эффективности информационного обмена между системой мониторинга и системой управления.

Современное состояние мониторинга качества образования имеет несколько противоречий:

- между повышением требований к системе обеспечения качества образования в современной общеобразовательной школе и недостаточной разработкой механизмов и критериев его оценки;
- между необходимостью эффективного управления качеством образования в школе на информационной основе и несистематичностью, неполнотой, и не всегда достаточной объективностью информации

Традиционно в образовательном учреждении мониторинговые измерения проводились по следующим направлениям: % выполнения программы по направлениям/образовательным областям, уровень готовности к школе

(дошкольное образование), количество выпускников школы, получивших медали по ее окончанию; трудоустройство выпускников основной средней школы, т. е. только то, что требовалось в отчетах для управления образования.

В современных условиях, для принятия грамотных и своевременных решений по повышению качества образования, мы не можем опираться на устаревшие формы мониторинга дошкольного образования или внутришкольного контроля, который, естественно, давал какие-то результаты, но в значительной мере служил средством имитации эффективной деятельности в образовательном учреждении.

В настоящее время необходимость в имитационной деятельности отпадает. Появляется потребность в реальном решении конкретных задач, которые входят в сферу компетенции образовательной организации. В этой связи возникает потребность в информации не только о результатах деятельности образовательного учреждения, но и о факторах, влияющих на эти результаты. В связи с этим возникает необходимость в разработке комплексно-целевой программы мониторинга качества образования в ЧУ СОШ «XXI век».

Суть мониторинга качества образования в Школе: ориентация на человека и его потребности, создание условий, обеспечивающих всесторонний учет индивидуальных особенностей личности каждого обучающегося, с тем, чтобы он получил свою траекторию развития; мотивация педагога и обучающегося на эффективную самоуправляемую индивидуальную и коллективную деятельность в различных внутришкольных системах.

Принципы мониторинга в ЧУ СОШ «XXI век»:

Принцип целенаправленности. Предполагает предварительное определение цели, в соответствии с которой разрабатывается главная линия мониторинга, определение содержания в соответствии с целью.

Принцип согласованности действий руководителя ОО, администрации и педагогов, отвечающих за конкретные участки организации и осуществления мониторинга. Требуется координация их действий, предполагает также следование единым нормативам, выработку единого плана действий.

Принцип непрерывности. Направленность мониторинга на получение полной информации в течение длительного времени.

Принцип разносторонности. Всесторонний охват всех структурных компонентов образовательного процесса и связей между ними.

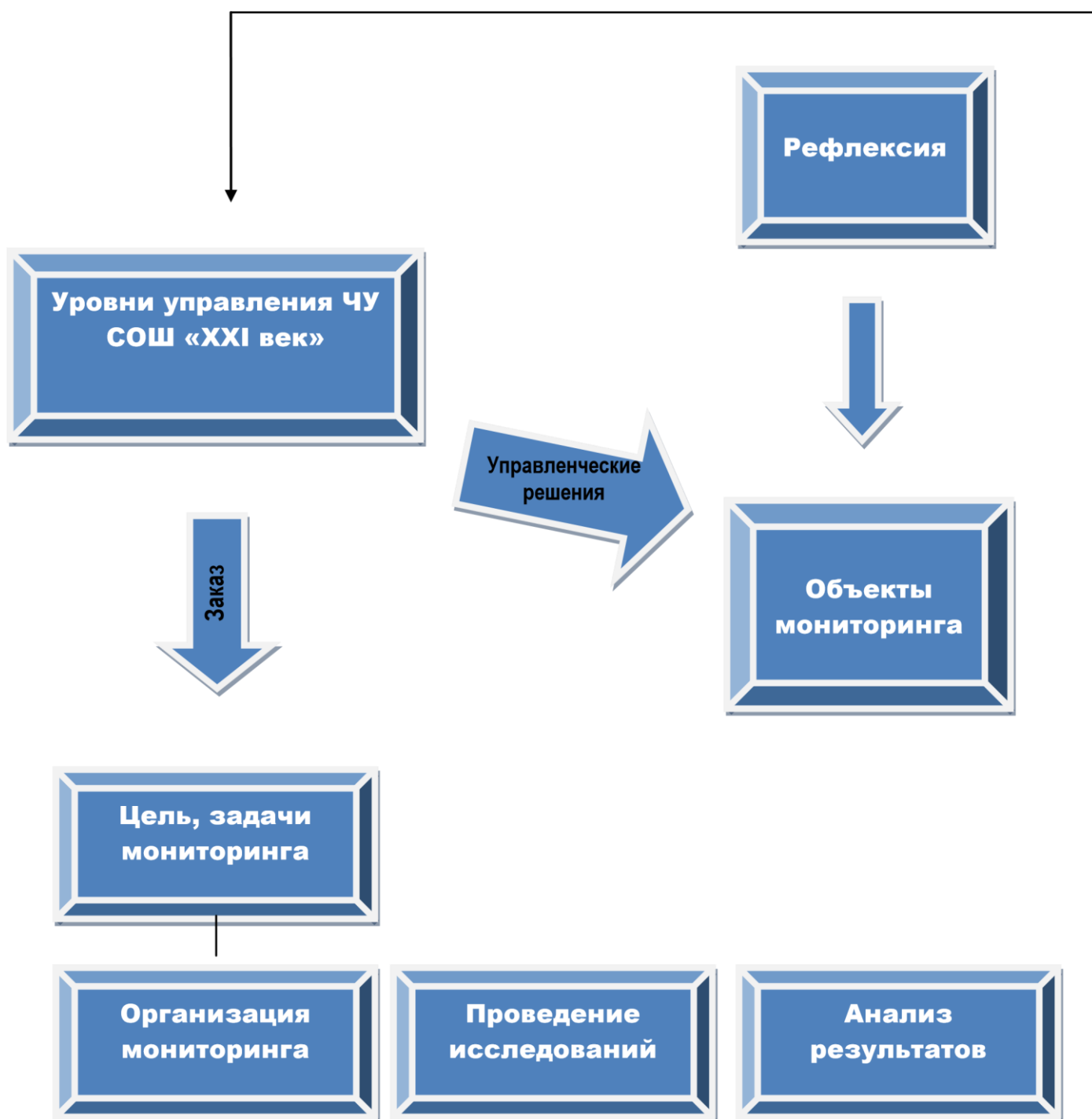
Принцип адресности. Четкое понимание адресности результатов исследования.

Принцип гласности. Информирование о ходе и результатах проводимого мониторинга.

Мониторинг качества образования позволяет выявить тенденции в развитии системы образования на уровне Школы, а также последствия принятых управленческих решений (см. схема 1).

Схема 1.

Модель мониторинга в ЧУ СОШ «XXI век»



Модель мониторинга в ЧУ—СОШ «XXI век» разработана на основе исследований Н.И.Кулаковой и состоит из нескольких структурных компонентов:

1. Целевой
2. Организационный
3. Исследовательский
4. Аналитический
5. Контрольно-рефлексивный
6. Результативный

Целевой компонент включает в себе цель и задачи проведения мониторинга в Школе.

Организационный компонент является основополагающим в мониторинге и предполагает разработку программы мониторинга, распределение обязанностей.

Исследовательский компонент - основной, включает в себя весь комплекс мониторинговых процедур, в том числе сбор и обработку полученной в ходе мониторинга информации: анализ школьной документации, собеседование и анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей, социологические опросы участников эксперимента, наблюдения администрации школы за работой учителя на уроке, посещение администрацией внеклассных мероприятий и т.д.

Аналитический компонент содержит необходимые и достаточные элементы для проведения аналитической работы:

- источники информации
 - критерии оценки и методы обработки информации
- Контрольно-рефлексивный компонент** - постоянное отслеживание

результатов, полученных в ходе мониторинга, и сравнения их с исходящими. Необходим также контроль за выполнением запланированных в ходе мониторинга мероприятий.

В ходе оперативного управления качеством образования выделяются следующие функции контроля:

- осуществление диагностики результатов по фактам их достижения;
- выявление причинно-следственных связей в оценке действий.

Результативный компонент заключается в принятии обоснованных управленческих решений по результатам мониторинга.

Управление Школой строится на основе систематического отслеживания и анализа всех объектов мониторинга.

Чтобы процесс управления качеством образования носил системный характер, в него должны быть включены все члены педагогического коллектива или по крайней мере большинство. С этой целью необходимо определить системообразующие элементы организации образовательного процесса. Такими элементами являются образовательная программа школы, рабочие учебные программы, предметно-методические комплексы учебных изданий.

Представленная схема носит циклический, эволюционный характер и направлена на поддержку развития ОО, а следовательно, качества образовательного процесса.

Основное содержание программы

Целевой компонент

ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА

Разработка в Школе целостного комплекса действий, обеспечивающего непрерывное слежение за состоянием педагогической системы в целом и ее отдельных элементов для своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА:

1. Анализ современного состояния проблемы мониторинга качества образования в системе общего образования.
2. Осуществление отбора и адаптации стандартизированных измерительных и инструктивно-методических материалов для осуществления процедуры мониторинга всех объектов.
3. Выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление о состоянии образования в Школе.
4. Подготовка специалистов Школы для проведения процедур мониторинга.
5. Проведение процедур мониторинга.
6. Обеспечение достоверности получаемой информации.

7. Обработка и анализ результатов мониторинга.
8. Формирование базы данных результатов мониторинга в Школе.
9. Выявление существенных факторов, которые необходимо учитывать в процессе анализа собранной мониторинговой информации и при принятии управленческих решений.
10. Информационное обеспечение процедур мониторинга в Школе.
11. Представление результатов мониторинга Школы для их использования пользователями.
12. Организация обсуждений результатов мониторинга и выработки управленческих решений по повышению качества образования.

Организационный компонент

План реализации основных направлений
комплексноцелевой программы «Мониторинг качества образования
в ЧУ СОШ
«XXI ВЕК»

№ п/п	Шаги по реализации программы	Ответственные	Сроки
1 блок. Подготовительный (2016 г.)			
1.	Создание рабочей группы по изучению вопросов качества образования, оценки качества образования	Директор, заместитель директора по учебной работе.	Сентябрьоктябрь 2016
2.	Изучение современных подходов к пониманию и оценке качества образования. Анализ нормативных документов.	Директор, заместитель директора по учебной работе	Сентябрьоктябрь 2016
3.	Определение направлений мониторинговых исследований	Директор, заместитель директора по учебной работе	Сентябрьоктябрь 2016

4.	Разработка методов и критериев отслеживания качества образования как системного показателя, характеризующего деятельность общеобразовательного учреждения	Рабочая группа	Октябрьноябрь 2016
----	---	----------------	--------------------

	в целом		
5.	Анализ условий и факторов, стимулирующих и негативно воздействующих на формирование мониторинговой системы в условиях Школы.	Рабочая группа	Ноябрьдекабрь 2016
6.	Разработка программы проведения мониторинга	Рабочая группа	Ноябрьдекабрь 2016
7.	Разработка плана (циклограммы проведения мониторинга по всем объектам)	Рабочая группа	Ноябрьдекабрь 2016
8.	Разработка системы мотивирования и поощрения субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований.	Директор, Управляющий совет	Ноябрьдекабрь 2016

2 блок. Основной (2016-2020гг.)

1 этап. Оперативный

9.	Обучение членов администрации, педагогов по вопросам качества образования. Определение функций и полномочий по проведению мониторинга.	Директор, Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)
10.	Знакомство Управляющего Совета с системой мониторинга.	Директор	Январь-февраль 2016
11.	Проведение административных, педагогических совещаний, собраний трудового коллектива,	Директор, заместитель директора.	2016-2020 гг (регулярно в течение

	родительской общественности по вопросам внедрения программы «Мониторинг качества образования в образовательной организации».	Рабочая группа	обозначенного периода)
12.	Мониторинг социального заказа на образовательные услуги	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)
13.	Проведение исследований, сбор информации	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)

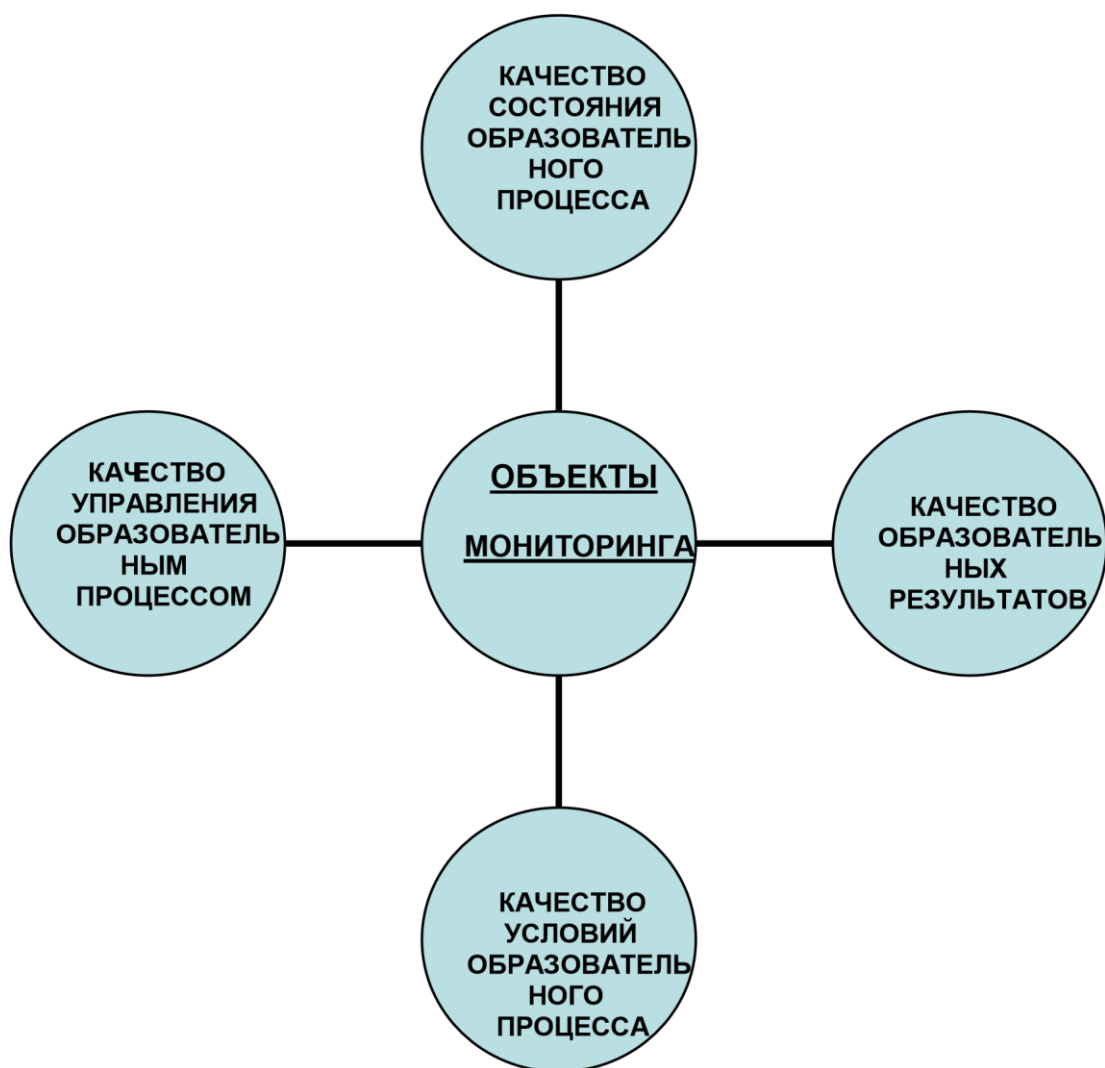
2 этап. Аналитический			
14.	Формирование «банка данных».	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)
15.	Обобщение, классификация и анализ информации.	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
16.	Выявление основных тенденций развития обучающихся.	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
17.	Выявление типичных признаков успеха и недостатков управленческой и педагогической деятельности.	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
18.	Обсуждение результатов	Директор Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)

19.	Сопоставление полученных результатов с поставленными целями.	Директор Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)
20.	Выявление проблем и определение путей их решения.	Директор Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно в течение обозначенного периода)
3 этап. Обратной связи			
21.	Информирование коллектива Школе о результатах мониторинга	Директор	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
22.	Информирование органов управления образованием, учредителя, Родительской общности о результатах мониторинга	Директор Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
23.	Контроль за исполнением	Директор	2016-2020 гг
	рекомендаций, предложений.		(регулярно по итогам мониторинга)

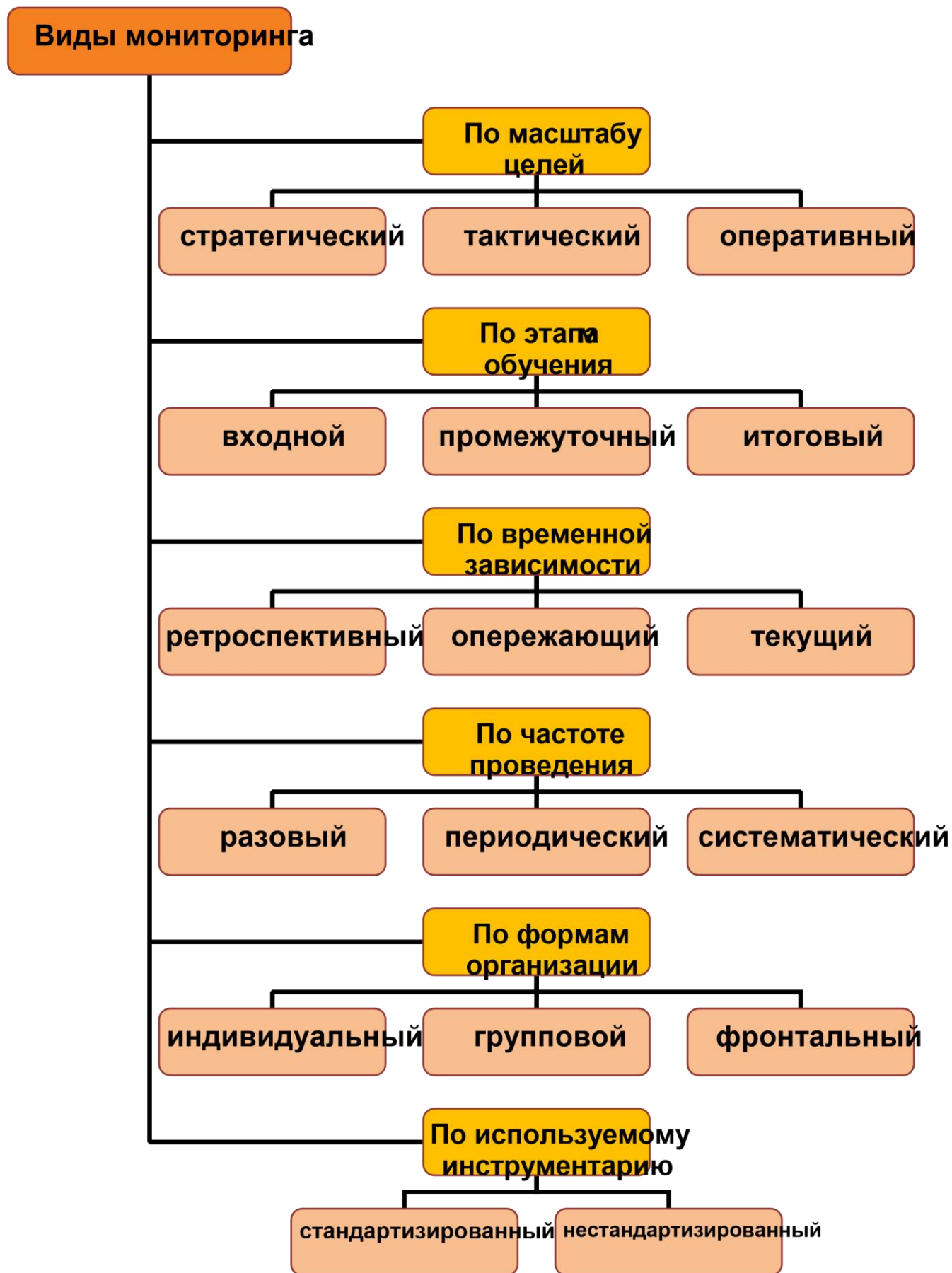
24.	Разработка рекомендаций по реализации Программы мониторинга качества образования (корректирование и прогнозирование).	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
25.	Корректировка инструментария и организации ВМКО	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
26.	Использование различных видов стимулирования коллектива ОО по результатам мониторинга	Директор	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
4 этап. Фиксации информации			
27.	Подготовка заключительного документа	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
28.	Создание информационного банка по теме «Мониторинг качества в Школе»	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)
29.	Размещение информации на сайте ГБОУ.	Рабочая группа	2016-2020 гг (регулярно по итогам мониторинга)

Исследовательский компонент

Объекты мониторинга в Школе



Виды мониторинга в Школе:



Мониторинговые процедуры в Школе

Внутришкольная система оценки качества

образования в Школе – это целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления Школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых

материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Основными методами установления фактических значений показателей мониторинга в Школе являются **экспертиза и измерение**.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Реализация системы мониторинга качества образования в Школе осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;

- анализом творческих достижений обучающихся;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами самоанализа в процессе аккредитации Школе;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественного совета Школе) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований обучающихся, проводимых по инициативе медицинской службу, администрации и Управляющего Совета Школе;
- иными психолого-педагогическими и медицинскими, социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

Мониторинг качества образования в Школе включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов образования в Школе.

Проведение исследований осуществляется в следующих формах:

- наблюдение игровой деятельности/занятий/уроков, и др. мероприятий;
- ознакомление с планами работы, журналами, банком данных

накопленной педагогом информации об обучающихся;

- анализ иной документации Школе;
- тестирование;
- анкетирование;
- административные контрольные тесты;
- собеседования;
- диагностика уровней обученности;

- анализ результативности участия в школьных, районных и т.д. предметных олимпиадах, научно-практических конференциях, международных конкурсах;
- диагностика результатов итоговой аттестация за курс основной и средней школы (ЕГЭ, ГИА) и др.;
- собеседование и анкетирование педагогов;
- собеседование и анкетирование обучающихся и их родителей;
- социологические опросы и др.

Стандарт качества образования в Школе соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

Стандарт качества образования в Школе включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания образовательного компонента;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений обучающихся;

-
- доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- обеспечение психологического комфорта и доступности образования в ОО;
- обеспечение индивидуального подхода к обучающимся, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

Аналитический компонент

Комплекс критериев оценки качества образования в Школе включает в себя инвариантные и вариативные показатели.

В соответствии с предъявляемыми государством, обществом и обучающимися требованиями к качеству образования, в число инвариантных показателей должны входить признаки, характеризующие качество результатов образования с точки зрения предъявляемых к ним требований государства, общества и обучающихся:

- социокультурное, психическое и физическое развитие обучающихся;
- качество функционирования образовательного процесса (содержание образования, организация образовательного процесса, качество преподавания и воспитательного воздействия и т.д.);
- качество созданных условий образовательного процесса (материально-техническая оснащенность, учебно-методическая обеспеченность, квалифицированность кадров и т.д.).

Вариативные показатели качества школьного образования отражают индивидуальное лицо Школы, специфику условий ее функционирования и развития: Это:

- дифференциация образовательного процесса
- целенаправленная профориентационная работа
- вовлечение семей обучающихся в образовательный процесс Школе

-
- преемственность уровней образования
наставническая деятельность педагогов
- создание условий для самореализации личности каждого участника
образовательного процесса

Группы критериев качества образования в Школе соотносятся с объектами мониторинг:

1. Критерий качества состояния образовательного процесса включает

в себя показатели:

- 1.1 содержание основного и дополнительного образования,
- 1.2 содержание используемых образовательных технологий
- 1.3 содержание и формы внеклассной воспитательной работы 1.4
организация учебно-воспитательного процесса в целом и др.

2. Критерий качества созданных условий конкретизируется в следующих

показателях:

- 2.1 предметно-развивающая среда дошкольного образования
- 2.2 учебно-методическая обеспеченность
- 2.3 квалифицированность кадров, их компетентность, инновационная
готовность,
- 2.4 материально-техническая оснащенность,
- 2.5 санитарно-гигиенические условия и др.

3. Качество образовательных результатов оценивается на основе группы

критериев:

- 3.1 социокультурного (развитие социально-психологических качеств детей дошкольного возраста, школьная и внешкольная успешность, социальная адаптированность, ориентация на истинные ценности, культура общения и поведения и др.);
- 3.2 психического (уровень интеллектуального развития, особенности мотивационной, эмоциональной сфер личности и др.)
- 3.3 физического (уровень здоровья, сориентированность на здоровый образ жизни и др.) развития обучающихся.

Требования к системе показателей и индикаторов:

- необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем уровням системы оценки качества);
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);
- универсальность (система показателей должна быть инвариантной);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую отражают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей для пользователей;

- - соответствие международным стандартам и общероссийской

системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоставимость и сводимость получаемой на его основе статистической информации);

- доступность;

- цикличность (индикаторы должны обеспечивать возможность создания системы стратегического и оперативного планирования, системы прогнозирования развития Школе).

Основные показатели качества образования, учитываемые при осуществлении мониторинга в Школе

Показатели процесса реализации качества образования

1. Соотношение продуктивных и репродуктивных технологий и методик в обучении
2. Достижение целевых ориентиров в дошкольном образовании (согласно ФГОС)
3. Соотношение суммарных объемов учебной нагрузки и дополнительного образования (кружки, клубы в школе) как фактор влияния на качество обучения (например количество часов в неделю дополнительного образования к % качества)
4. Соотношение суммарных часов учебного плана к количеству пропущенных ученик-часов за год по уровням и предметам
5. Соотношение реализации образовательного содержания повышенного уровня к общеобразовательному
6. Соотношение социального статуса выпускников школы (за 5 лет) и социального статуса их родителей

7. Динамика образовательных уровней родителей обучающихся за 5 лет
8. Количественные показатели по самостоятельным формам презентации учебных достижений обучающихся
9. Количественный анализ использования ресурсов времени обучающихся при выполнении домашних заданий
10. Наличие школьного сайта, количественные характеристики посещаемости, форум и т.д.
11. Показатели по детскому травматизму в соотношении с количеством часов физкультуры и спорта, временным режимом загрузки школы, ресурсными затратами на комплексную безопасность
12. Количественные показатели пищевых отходов в школьной столовой (на одного ученика, допустим, за год) относительно затрат на школьное питание
13. Динамика соматического здоровья обучающихся в соотношении со средними значениями аналогичной динамики по региону

Показатели качества условий обеспечения и реализации образования

1. Количество жалоб и обращений в администрацию школы или учредителя по различным причинам за год

2. Режим работы школы, средняя наполняемость групп и классов; режим дня - прогулки дошкольных отделений и в начальной школе, продолжительность перемен; «открытость» школьных дверей; работа в выходные дни
3. Безопасность образовательной среды: ситуация с правонарушениями (статистика за год), информация о наркотиках, количество травм за год; травмоопасность школьных коридоров, залов, кабинетов; количественные соотношения по группам здоровья детей младшей, основной и старшей школы; количественные показатели по зрению, ОРЗ, статистика инфекционных заболеваний; режим охраны и допусков
4. Количество кружков, клубов, спортивных секций (дополнительное образование); количественное соотношение реализуемых часов учебного плана общего образования к часам дополнительного образования на одного ребенка за год
5. Открытость школьной информации: наличие школьного сайта, регулярных встреч с родителями, система принятия решений, наличие органов самоуправления
6. Характеристика школьной библиотеки: количество справочной литературы, соотношения читательского спроса и его удовлетворения, наличие периодической литературы
7. Количественные характеристики района расположения ОО: библиотеки, учреждения культуры, медицины, криминогенность,

социальный состав, транспорт, информационные возможности

8. Количественные показатели распространения среди обучающихся вредных и опасных привычек (курение, наркомания, алкоголизм)
9. Количественные и качественные характеристики учебных аудиторий, рекреаций, спортивных залов
10. Кадровое обеспечение образовательного процесса: образовательный уровень педагогов, квалификационные характеристики, средний возраст педагогов, количество педагогов-выпускников данной школы, индикатор ротации сотрудников, количественное соотношение обучающихся и педагогов (16/1). Средняя зарплата педагогов
11. Финансовые ресурсы школы: количество денег на одного ученика в год; наличие и количество внебюджетных ресурсов; соотношение бюджетных и иных доходов и т.д.
12. Информационные ресурсы: количество книг библиотеки на одного обучающегося, количество суммарного времени использования Интернета на одного учащегося в год; количество обучающихся на 1 компьютер; количество лабораторных работ по различным предметам на одного учащегося в год.
13. Игровое оборудование: игрушки и игровые материалы, дидактические пособия для реализации программ дошкольного образования.
14. Количественные характеристики информационных ресурсов ОО: книги, учебники, пособия, справочная литература, периодика; наличие

внутришкольных радио- и телестудий; обеспеченность ИТ, качественные показатели, Интернет ресурсы

15. Количественные показатели пользовательской информационной культуры обучающихся, педагогов
16. Динамика сохранности и возобновляемости основных фондов в соотношении с динамикой количественных изменений контингента (5 лет)
17. Динамика годового бюджета школы в расчете на одного ученика (5 лет)
18. Количественные соотношения средств учредителя, направляемых на школу и внебюджетных ресурсов (предпринимательская деятельность, благотворительность)
19. Соотношение статей консолидированного бюджета школы по позициям: ФОТ – информационные технологии – материальнотехническое снабжение – библиотека – коммунальные платежи)
20. Расходы за год на одного учащегося по уровням с дифференциацией на бюджетные и внебюджетные составляющие в их совокупной динамике
21. Годовые затраты ОО на расходные материалы (бумага, картриджи, диски) относительно количества обучающихся.
22. Кадры:

- Количественное соотношение обучающихся на одного педагога в школе
- Количественное соотношение педагогического и административноуправленческого персоналов, технического персонала
- Количественное соотношение мужчин и женщин в персонале школы

23.Квалификационные показатели педагогов к % качества обученности обучающихся

24.Динамика стабильности (текучести) кадров

25.Количественные показатели системы повышения квалификации педагогов в соотношении с % качества обученности обучающихся

26.Количественное соотношение педагогической нагрузки педагогов и суммарное время их иной деятельности (повышение квалификации, педсоветы, кружки, экскурсии и пр.)

27.Количественные показатели возраста, образовательных уровней, доходов педагогов

28.Соотношение суммарного объема тарифицированных учебных часов и часов учебного плана к реализованным учебным часам за год (выполнение учебного плана)

Показатели результатов качества образования

1. Результаты внешней оценки: ЕГЭ, инспекционных проверок, комплексной аттестации учреждения, срезовых работ, проводимых учредителем
2. Результаты участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах различных уровней.
3. Количество зачисленных на бюджетные места в государственные вузы
4. Количественное соотношение выпускников дошкольного и начального уровней образования школы
5. Количественное соотношение выпускников начальной школы и основной школы (отсев)
6. Количественное соотношение обучающихся, проживающих в районе школы и проживающих в других территориях
7. Ежегодная динамика (за 5 лет) соотношений желающих быть зачисленными в школу 1 и 3 ступеней и зачисленных
8. Социальная успешность выпускников Школе - Количественные показатели доходов, образовательных уровней, репродуктивные характеристик
9. Профессиональная стратификация выпускников
10. Выпускники Школе систематически и постоянно направляют своих

детей в эту школу

- 11.Контингент Школе постоянно формируется на основании информации, получаемой от обучающихся и родителей школы
- 12.Контингент Школе формируется вне зависимости от ее географического положения, и семьи имеют достаточно большое плечо территориальной досягаемости
- 13.Доля обучающихся, проживающих вне школьного микрорайона
- 14.Количественные соотношения желающих и зачисленных на разные ступени обучения в школу в динамике за 5 лет (наличие конкурса)
- 15.Количественные характеристики отсева (маргинализации) по причине неуспешности из школы по ступеням 1,2,3
- 16.Количественные соотношения выпускников Школе, поступивших в вузы: своего региона, других регионов; соотношение выпускников, зачисленных на бюджетные и контрактные места в вузах; количественные соотношения выпускников школы, зачисленных в вузы, учреждения НПО, СПО и успешно завершивших обучение в них
- 17.Соотношение динамики успешности обучающихся на разных уровнях обучения, выпускников дошкольного уровня, начальной школы и подростковой ступени (5,6,7 классы)

Требования к качеству информации по мониторингу в Школе:

- объективность и своевременность (мониторинг должен проводиться, когда в этом возникла потребность и информация должна отражать реальное состояние дел);
- точность и полнота (используемый инструментарий должен надежно обеспечивать получение необходимой информации и объем информации должен позволять принимать обоснованное решение, нельзя судить о состоянии дел на основе опроса небольшой группы);
- структурированность (вся полученная информация должна быть приведена к общему знаменателю, например, критерию, стандарту и т. д.);
- доступность (информация, которая может быть получена в результате мониторинга, должна быть представлена в понятной и доступной для других форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения).

Содержание информации	Сроки формирования	Ответственный за исполнение

I информационный блок. <i>Государственная статистическая отчетность.</i> РИК – 10 ОШ – 1 ОШ - 10		по заместитель директора учебной работе
II информационный блок. <i>Система оперативной информации.</i> 1. Социальный паспорт детского сада, классов, школы 2. Сведения о выпускниках	до 10 сентября до 5 сентября	Педагоги, заместитель директора по

9 и 11 классов	01.04.		учебной работе
3. УМК.	пред/года до		
4. Планы работы МО.	сентября		
5. Банк инновационной деятельности.	до	10	Педагоги
	сентября		
		15	
6. Сведения о педагогических кадрах (расширенные).	до		Заместитель директора по
	сентября		учебной работе
7. Состояние оформления классных журналов кл. руководителями и педагогами.	до	10	
	сентября,		.
		10	
8. Обеспеченность учебниками. Укомплектованность методической литературой.	до		Кл. руководители, зам. директора по
	сентября	10	УВР.
9. Сведения о комплектовании факультативов, ГПД, СМГ, спецкурсов	ежемесячно		Кл. рук, зам.дир по УВР.
10. Календарные планы воспитательно-образовательной работы с детьми дошкольной ступени образования	до		
	сентября	15	
11. Планы классных руководителей.	до		
	сентября до	10	

12. Данные об учебных кабинетах.	1 октября до 1 октября до сентября 15	
---	---	--

13. Данные о ТСО.

14. Данные о родительских
комитетах.

15. Победители всех

олимпиад, НПК	до 15 апреля	
III информационный блок. Информация, получаемая в результате -внутришкольного контроля, -подготовки к педагогическим советам, -изучения отдельных вопросов согласно годовому плану	В сроки КП	заместитель директора по учебной работе, руководители творческих групп

IV информационный блок. <i>Результаты</i> <i>психологопедагогических и</i> <i>медицинских обследований</i> 1. Данные о состоянии здоровья обучающихся 2. Статистические данные о текущих заболеваниях обучающихся. 3. Результаты психологопедагогических обследований обучающихся 1-х классов, 5-х классов (по адаптации в начальной и основной школе). 4. Результаты психологопедагогических обследований обучающихся подготовительных к школе групп, обучающихся 4-х классов (по готовности к обучению в	до 1 декабря в конце каждой четверти до 30 октября до 30 мая	Педагоги, врач, мед.сестра Психологическая служба Психологическая служба, Кл.руководители Психологическая
---	--	--

начальной и основной школе).		служба
5. Результаты психологопедагогических обследований обучающихся 10-х классов (по мотивации и адаптации в средней школе).	до 30 ноября	Психологическая служба
7. Результаты психологопедагогических обследований выпускников 9-х классов (по профессиональной направленности).	до 30 марта	Психологическая служба
8. Результаты психологопедагогических обследований выпускников 11-х классов.	до 30 апреля	

V информационный блок. <i>Результаты итоговой успеваемости обучающихся</i> 1. Отчет за I ч., 2 – 9 кл. 2. Отчет за II ч. (I пол.), 1 – 11 кл. 3. Отчет за III ч., 1 – 9 кл. 4. Отчет за IV ч. (II пол.), 1 – 8, 10 кл. 5. Промежуточная аттестация обучающихся 1 – 8, 10 кл. 6. Итоговая аттестация обучающихся 9, 11 классов	до 1 ноября до 28 – декабря до 21 – марта до 30 мая –2 до 30 мая 29 до 15 – 23 июня 25	Кл. рук., педагога заместитель директора по учебной работе Кл. рук., педагога заместитель директора по учебной работе Экзаменационные
(результаты экзаменов) 7. Результаты освоение основной образовательной программы обучающимися дошкольного уровня образования	до 30 мая	комиссии,

VI информационный блок. <i>Результаты деятельности школы за учебный год</i> 1. Отчеты по итогам учебного года. 2. Анализ работы МО 3. Годовые отчеты всех служб и структур школы. 4. Повышение квалификации педкадров, результаты аттестации. 5. Управленческие и коллективные решения, их качество, эффективность. 6. Анализ инновационной деятельности школы. 7. Нормативная база школы.	до 30 мая до 25 июня до 5 июня до 20 июня. до 5 июня	Кл. руководители, педагоги рук. МО Руководители структур. подразд.
--	---	---

Контрольно-рефлексивный компонент

Особенности мониторинга качества образования. Мониторинг обеспечивает выполнение следующих моментов:

1. Выделяется большая объективность при изучении социальнопедагогической ситуации. Принимаются во внимание особенности конкретного образовательного учреждения, вместе с тем обеспечивается обязательность выполнения законодательных актов, норм, правил.
2. Результаты мониторинговых исследований не заканчиваются констатацией фактов и выявления причин, а предусматривают деятельность по корректировке образовательной программы, целей, планирования, прогноза этапов и т. д. Таким образом, в ходе мониторинга обеспечивается наиболее продуктивное и краткое по времени продвижение в режим развития.
3. При мониторинге обеспечивается не только сравнение с эталоном (стандартом, нормой), но и сравнение предыдущего состояния с отправной точкой мониторинга. Таким образом, допускается анализ роста, спада, других измерений, показателей (анализ развития образовательной системы во времени и по содержанию). Появляется возможность прогнозирования «следующего шага» в развитии.

Важной особенностью мониторинга является то, что перечисленные моменты проявляются в неразрывном единстве, характеризуют систему в

конкретный момент функционирования и, в определенной степени, гарантируют переход системы на качественно новый, более высокий уровень функционирования или развития.

При проведении мониторинга в Школе учитываются следующие факторы:

- профессионализм и подготовленность проводящих мониторинг;
- правильно выбранный инструментарий;
- совокупность индикаторов и показателей;
- время проведения мониторинга;
- мотивация участников мониторинга;
- независимая, объективная оценка;
- стабильность группы.

Факторы, оказывающие влияние на результативность мониторинга

- качество инструментария;
- профессионализм и подготовленность людей, являющихся экспертами;
- изменение экспертов в процессе замеров;
- отбор объектов измерения, их особенности;
- методики сбора информации;
- квалиметрия - научная область, объединяющая методы количественной оценки качества продукта.

Вышеуказанные факторы контролируются и учитываются при организации мониторинга и анализе его результатов.

Результативный компонент

Предполагаемые результаты реализации программы мониторинга качества образования в Школе:

- обеспечение получение полной, объективной и достоверной информацию о состоянии образования, эффективности управления образованием;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, вызывающие их;
- осуществление краткосрочного и долгосрочного прогнозирования развития важнейших процессов образования в Школе;
- объективный анализ и оценка протекания образовательного процесса и достигнутых результатов на всех уровнях и динамику их изменений;
- создание системы по повышению основных показателей

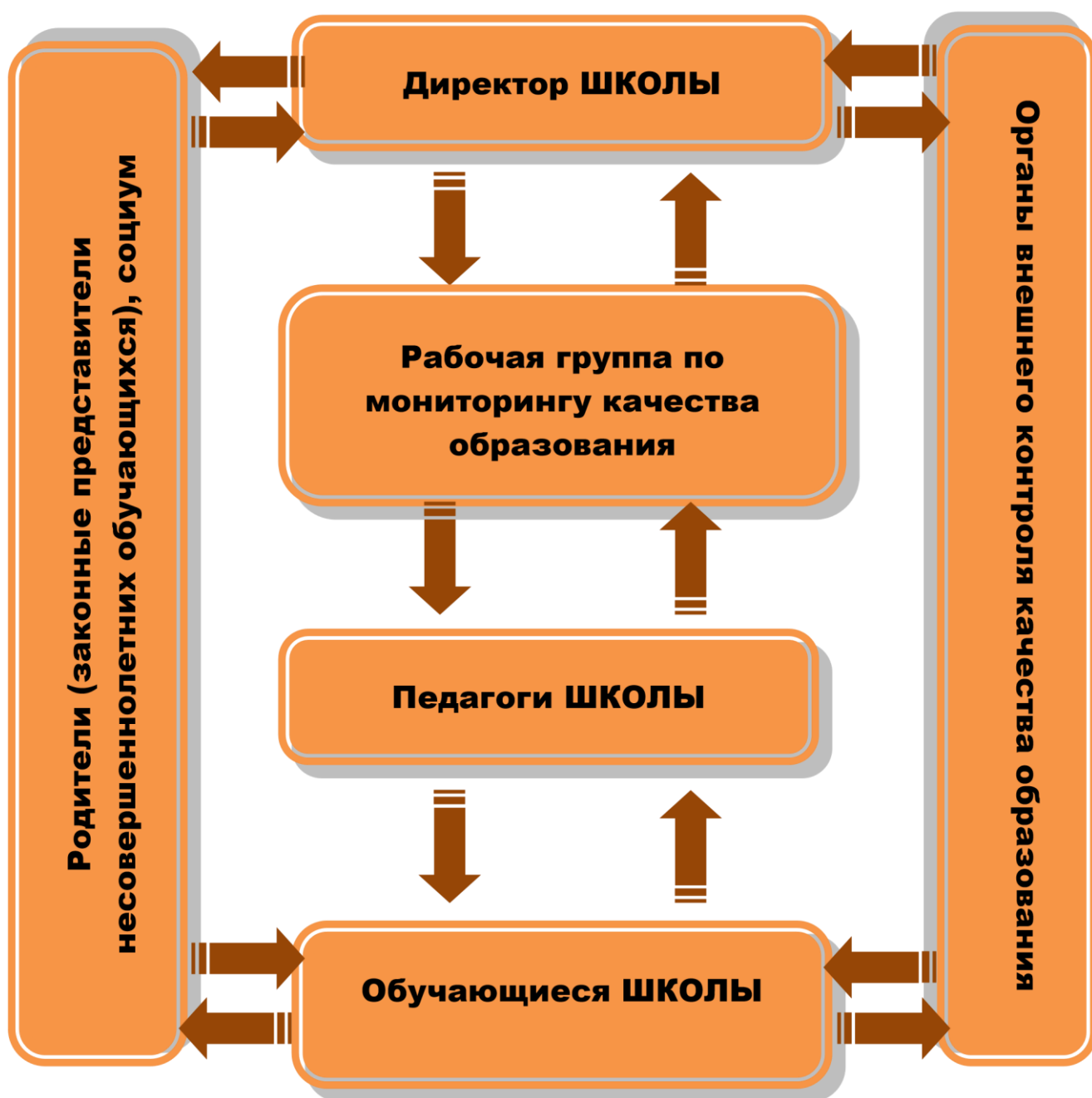
Школе: - повышение качества образования с % до % по Школе:

- снижение количества обучающихся, имеющих одну «3» по предмету на %;
- устойчивая положительная внутренняя мотивация к обучению у обучающихся и к педагогической деятельности у педагогов;
- личностный рост обучающихся;

- создание благоприятного психологического климата взаимоотношений сотрудничества и партнерства в среде школьников, ровесников, семьи; - удовлетворение образовательных запросов, требований, ожиданий обобщающихся, родителей, общества;
- стабильность физического и психического состояния субъектов образовательного учреждения;
- развитие ключевых компетентностей обучающихся;
- накопление и формирование портфолио обучающегося и педагога
 - стабильное развитие Школе и позитивные изменения ее деятельности по всем направлениям, положительную динамику результативности.

Система управления качеством образования в Школе

Модель управленческих действий по обеспечению качества образования в Школе - это специфическая научно-обоснованная деятельность руководителя, направленная на создание условий (кадровых, технологических, информационных, материально-технических и др.) для целенаправленного, сознательного, продуктивного, творческого сотрудничества по достижению конечной цели Школе - выпускника и приведения в действие механизмов (способов, технологий) для формирования познавательных и воспитательных процессов, обеспечивающих достижение высокого уровня образования.



Организационные условия управления качеством образования в Школе

Под организационными условиями мы понимаем совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов. Эти условия следующие:

1. наличие административной команды, владеющей программно – целевыми и проектными методами управления образовательной организацией;
2. наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов;
3. организация образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем;
4. наличие материально-технического и научно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам;
5. использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно-методических комплексов, позволяющих выполнять ФГОС;
6. наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования;
7. наличие системы мониторинга качества образования в Школе.

В ходе проведения мониторинга обеспечивается полный его цикл (последовательное осуществление сбора информации, ее обработки, систематизации, глубокого анализа, оценки, интерпретации, прогноза дальнейшего развития и выработки коррекционных мер), так как пропуск (или искажение) любого из этапов этого процесса негативно отразится на качестве мониторинговой информации, а затем — и на принятых управленческих решениях.