

1. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, в которой учится Ваш ребенок?

- Да, пользуюсь.
 - Нет, не пользуюсь.
-

2. Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном сайте? (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)

- Об организации учебного процесса (расписание занятий первой и второй половины дня, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).
 - О городских образовательных и творческих проектах («Профессиональная среда», «Арт-субботы», «Университетские субботы», «Субботы мужества», «Исторические субботы» и др.).
 - О реализуемых программах предпрофильного, профильного, предпрофессионального обучения (инженерные, медицинские, академические, кадетские классы).
 - О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях, клубах и других объединениях дополнительного образования).
 - Об учебных результатах (ЕГЭ, ОГЭ, диагностик и т.д.).
 - О достижениях Школы и учеников (результаты участия в конкурсах, олимпиадах и др.).
-

3. Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте школы (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации школы?

- Да
 - Нет
-

4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 оперативность ответа, где 1 – не оперативно, 5 – оперативно.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

5. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

6. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

- В школе имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.
 - В помещениях школы удобная и понятная навигация.
 - В школе обеспечивается питьевой режим.
 - В школе соблюдаются санитарные нормы: обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, гардеробных.
 - В школе чистые санитарно-гигиенические помещения, имеются в наличии необходимые средства гигиены.
 - В школе обеспечена безопасность пребывания детей.
-

7. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

- Ребенок имеет возможность участвовать в исследовательской деятельности, проектах, конкурсах, олимпиадах.
- У моего ребенка формируют интерес к участию в творческих и спортивных состязаниях, соревнованиях, конкурсах разного уровня.
- В школе способствуют осознанному выбору профессионального пути, проявлению успешности ребенка в учебе и жизни.
- Дополнительное образование в школе организовано с использованием возможностей школы и ресурсов города (организаций науки и культуры, транспортных и промышленных предприятий и т.д.).

Школа активно привлекает детей к участию в городских образовательных и просветительских проектах, фестивалях, программах («Профессиональная среда», «Арт-субботы», «Университетские субботы», «Субботы мужества», «Исторические субботы» и др.).

Школа активно использует для организации учебной и внеурочной деятельности, воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).

Школа создает возможность участия ребенка в детско-юношеских движениях, волонтерских проектах, обеспечивает получение практического опыта в решении проблем и способствует успешной жизни в социуме.

8. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в Школе условиями для самореализации детей, где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

9. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности спектром предлагаемых программ дополнительного образования (клубов, секций, кружков и др.), где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

10. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

Школа оснащена компьютерной техникой и мультимедиа оборудованием, ученикам обеспечен доступ к образовательным ресурсам.

Для организации профильного и профессионального обучения созданы условия в школе и используются научно-технологические ресурсы города (технопарки, технополисы, лаборатории на базе вузов).

В школе оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, библиотеки, спортивные залы.

В школе созданы условия для реализации программ дополнительного образования, технического и художественного творчества, обеспечивающих формирование навыков и умений для жизни.

11. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности комфортностью условий, созданных в Школе, где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

12. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

В школе обеспечен безбарьерный путь до главного входа.

Вход в школу оборудован пандусами/подъемными платформами.

Вблизи территории школы имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В школе имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

В школе оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 качество условий для обучения и воспитания детей, имеющих особые возможности здоровья, где 1 – низкое, 5 – высокое.

- 1
- 2
- 3
- 4

14. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

- В школе обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
 - В школе обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
 - В школе обеспечивается возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 - У школы имеется версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
 - Работники образовательной организации, прошедшие необходимое обучение, оказывают помощь инвалидам и обеспечивают их сопровождение.
 - В школе обеспечивается возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей-инвалидов.
-

15. Имеете ли Вы или Ваш ребенок установленную группу инвалидности?

- Да
 - Нет
-

16. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доступности предоставления услуг для инвалидов, где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

17. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических и иных работников, общающихся с Вами при посещении Школы, где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

18. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

- Учителя, работающие с ребенком, доброжелательны и вежливы в общении с ним.
 - Учителя готовы оказать помощь ребенку.
 - Учителя объективно относятся к ребенку.
 - Учителя, общаясь с детьми, проявляют такт и терпение.
 - Учителя в школе готовы к сотрудничеству с родителями.
-

19. Какими качествами, по Вашему мнению, обладают учителя, работающие с Вашим ребенком? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).

- Умение доступно, интересно объяснять и формировать у ребенка умения и навыки для реальной жизни.
 - Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.
 - Доброта, отзывчивость, умение найти подход к ребенку, заинтересованность в успехе каждого ученика.
 - Справедливость, строгость, принципиальность.
 - Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.
 - Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты.
-

20. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости учителей в общении с детьми и родителями, где 1 – низкий, 5 – высокий.

- 1
- 2
- 3

4

5

21. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 – низкий, 5 – высокий.

1

2

3

4

5

22. С какими утверждениями Вы согласны?

Я рекомендую школу, в которой учится мой ребенок, своим знакомым, родственникам, потому что школа

хорошо оснащена, в ней комфортно учиться.

престижна и занимает высокую позицию в рейтинге.

предлагает много дополнительных кружков, спортивных секций, клубов по интересам.

создает условия для получения прочных предметных знаний и практических навыков, необходимых в жизни.

предлагает широкий выбор предметов и дисциплин для предпрофильного, профильного и предпрофессионального обучения.

учитывает индивидуальные особенности и интересы детей, заинтересована в каждом ребенке и обеспечивает максимальный успех ученикам.

23. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 готовность рекомендовать школу, в которой учится Ваш ребенок, своим знакомым, родственникам, где 1 – вряд ли буду рекомендовать, 5 – обязательно буду рекомендовать.

1

2

3

4

5

24. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 удобство графика работы Школы, где 1 – недостаточно удобный, 5 – очень удобный.

1

2

3

4

5

25. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого школой, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1

2

3

4

5

26. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в школе, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1

2

3

4

5

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе.

27. Ваш возраст:

- до 30 лет
 - 31-45 лет
 - 46-60 лет
 - старше 60 лет
-

28. Ваш пол:

- мужской
 - женский
-

29. Укажите, пожалуйста, сферу Вашей деятельности:

- государственная служба (государственное, муниципальное управление)
- сфера обслуживания
- промышленное производство
- военная служба
- сфера науки и образования
- домохозяйство (ведение домашнего хозяйства)
- другое (напишите)

Подтвердить