

Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в ОЧУ Школа «XXI век»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в ОЧУ Школа «XXI век» в октябре 2022 года было произведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

В опросе приняли участие **70** родителей и законных представителей учащихся (**52 %** от общего количества). Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

Подчеркните нужное!

Удовлетворены ли Вы процессом обучения Вашего ребенка в школе	Не удовлетворен 0%	Отчасти 5%	Удовлетворен 80%	Затрудняюсь с ответом 15%
Довольны ли Вы условиями (т.е. режимом, безопасностью, психологическим климатом и пр.), в школе?	Вполне доволен 85%	В основном доволен 15 %	Не совсем доволен 0%	Не доволен 0%
Нравятся ли Вашему ребенку уроки в школе	Не нравятся 0%	Отчасти 5%	Нравятся 75%	Затрудняюсь с ответом 20%
Удовлетворены ли вы проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны вам и детям?	Не удовлетворен 10%	Отчасти 5%	Удовлетворен 80%	Затрудняюсь с ответом 5%
Как Вы оцениваете качество преподавания	Низкое 0%	Среднее 15%	Высокое 85%	Затрудняюсь с ответом 0%
Как Вы оцениваете качество воспитательной работы	Низкое 5%	Среднее 5%	Высокое 90%	Затрудняюсь с ответом 5%
Как Вы оцениваете качество дополнительного образования	Низкое	Среднее	Высокое	Затрудняюсь с ответом

	5%	10%	75%	10%
Как Вы оцениваете качество образовательных программ	Низкое 0%	Среднее 5%	Высокое 85%	Затрудняюсь с ответом 10%
Удовлетворены ли вы системой обмена информацией между школой и родителями?	Не удовлетворен 5%	Отчасти 15%	Удовлетворен 65%	Затрудняюсь с ответом 15%

Все опрошенные отметили высокую удовлетворенность оказанием образовательных услуг в ОЧУ Школа «XXI век».

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

На вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?» положительный ответ дали 80 % опрошенных.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.